

**Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания  
услуг муниципальными образовательными организациями  
Корсаковского городского округа в 2016 году**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по образованию при департаменте социального развития администрации Корсаковского городского округа от 25 ноября 2016 года № 7 в 2016 году для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОКОД) осуществляющих образовательную деятельность на территории Корсаковского городского округа, были определены 14 учреждений.

НОКОД в 2016 году было охвачено одно учреждение дошкольного образования, 12 общеобразовательных учреждений, 1 учреждение дополнительного образования.

НОКОД в 2016 году проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547.

Показатели разделены на 4 группы:

– показатели 1 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

– показатели 2 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– показатели 3 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников;

– показатели 4 группы характеризуют общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Баллы (от 0 до 10)

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
<b>2.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по району* (в сопоставимых показателях)	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)

<b>3.</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>	
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	от 0% до 100%
3.2.	Компетентность работников	от 0% до 100%
<b>4.</b>	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>	
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	от 0% до 100%
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	от 0% до 100%
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	от 0% до 100%

В 2016 году независимая оценка проводилась Общественным советом по образованию при департаменте социального развития администрации Корсаковского городского округа (далее – Общественный совет).

По двум первым группам показателей на основании общедоступной информации по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации, каждую образовательную организацию оценивали члены Общественного совета и проставляли баллы от 0 до 10.

Для получения информации по 3 и 4 группам показателей членами Общественного совета проводилось анкетирование родителей (законных представителей) учащихся общеобразовательных учреждений и воспитанников дошкольных образовательных учреждений.

№ п/п	Образовательные учреждения	1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Итого

		КОЛ-ВО баллов	МЕСТО	КОЛ-ВО баллов	МЕСТО	КОЛ-ВО баллов	МЕСТО	КОЛ-ВО баллов	МЕСТО	КОЛ-ВО баллов	КОЛ-ВО баллов	% от суммы баллов (максимальн ое значение – 160)	рейтинг
1.	МБОУ «СОШ № 4»	28	1	61	1	18,1	7	28,9	3	136	85	<b>1</b>	
2.	МБУ «Дом детства и юношества»	28	1	57	2	19,2	1	28,9	3	133,1	83,2	<b>2</b>	
3.	МБОУ «СОШ № 1»	28	1	56	3	19,2	1	29	2	132,2	82,6	<b>3</b>	
4.	МБОУ «СОШ № 6»	28	1	57	2	18,4	5	28,3	6	131,7	82,3	<b>4</b>	
5.	МБДОУ «Детский сад № 3 «Ромашка»	28	1	50	5	19,2	1	28,5	7	125,7	78,6	<b>5</b>	
6.	МБОУ «СОШ с.Раздольное»	28	1	46	7	18,8	3	28,8	4	121,6	76	<b>6</b>	
7.	МБОУ «СОШ № 3»	28	1	48	6	18,3	6	24,3	10	118,6	74,1	<b>7</b>	
8.	МБОУ «НОШ № 5»	26	2	44	9	14,9	11	26	9	110,9	69,3	<b>8</b>	
9.	МБОУ «СОШ № 2»	20	3	53	4	17,6	8	27,5	7	109,1	68,2	<b>9</b>	
10.	МБОУ «СОШ с. Чапаево»	28	1	40	10	18,5	4	22,1	12	108,6	67,9	<b>10</b>	
11.	МБОУ «СОШ с.Соловьевка»	26	2	45	8	15	10	18,5	13	104,5	65,3	<b>11</b>	
12.	МБОУ «СОШ с. Озерское»	26	2	35	11	16,3	9	24,2	11	101,5	63,4	<b>12</b>	
13.	МБОУ «СОШ с.Новиково»	26	2	26	13	18,9	2	29,5	1	100,4	62,8	<b>13</b>	
14.	МБОУ «СОШ с. Дачное»	26	2	34	12	13,2	12	26,9	8	100,1	62,6	<b>14</b>	

В целом, показатели по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, касающиеся открытости, доступности информации об образовательных организациях и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, находятся выше среднего уровня (за исключением показателей 2.7. "Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов", показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, близки к 100%. В тоже время, у всех организаций на сайтах отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организации от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах организаций).

Несмотря на дифференциацию оценок по показателям между образовательными организациями, средние показатели деятельности отражают общий тренд, что говорит о группе схожих проблем, единых для всех образовательных организаций.

По результатам проведенной работы Общественный совет по образованию рекомендовал:

1. Разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Корсаковского городского округа в 2016 году на сайте администрации Корсаковского городского округа и на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (сайт bus.gov.ru).

2. Довести до сведения муниципальных образовательных учреждений результаты независимой оценки качества образовательной деятельности 2016 года.

3. Сайты образовательных учреждений на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму выявленных информационных дефицитов.

4. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации.

5. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках».

6. На сайтах учреждений рекомендовано создать раздел «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг.

**Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Корсаковского городского округа в 2016 году в разрезе образовательных учреждений**

Образовательное учреждение	Результат НОК	Описание результатов НОК	Рекомендации
МБОУ «СОШ № 1»	132,2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте размещена достаточно полная информация об организации и ее деятельности;</li> <li>- имеется обратная связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг;</li> <li>- нет информации об опыте работы педагогов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить на сайте образовательного учреждения информацию об опыте работы педагогов;</li> <li>- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>
МБОУ «СОШ № 2»	109,1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте размещена достаточно полная информация об организации и ее деятельности;</li> <li>- имеется обратная связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг;</li> <li>- нет информации об опыте работы педагогов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить на сайте образовательного учреждения информацию об опыте работы педагогов;</li> <li>- создать раздел «Независимая оценка качества образовательных услуг»;</li> <li>- создать раздел «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг</li> <li>- разработать планы индивидуальной работы с обучающимися «группы риска», с неуспевающими в учебе.</li> </ul>
МБОУ «СОШ № 3»	118,6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте размещена достаточно полная информация об организации и ее деятельности;</li> <li>- имеется обратная связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг;</li> <li>- нет информации об опыте работы педагогов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить на сайте образовательного учреждения информацию об опыте работы педагогов;</li> <li>- создать раздел «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг</li> <li>- разработать планы</li> </ul>

			<p>индивидуальной работы с обучающимися «группы риска», с неуспевающими в учебе;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>
МБОУ «СОШ № 4»	136	<p>На сайте размещена полная информация об организации и ее деятельности; имеется обратная связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг; имеется информация о педагогах и ссылки на их личные страницы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в разделе «персональные страницы учителей» наполнить информацией имеющиеся закладки;</li> <li>- создать раздел «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг;</li> <li>- разработать планы индивидуальной работы с обучающимися «группы риска», с неуспевающими в учебе;</li> <li>- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>
МБОУ «СОШ № 6»	131,7	<p>На сайте размещена полная информация об организации и ее деятельности; имеется обратная связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг; имеется информация о педагогах и ссылки на их личные страницы.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в разделе «персональные страницы учителей» наполнить информацией имеющиеся закладки;</li> <li>- добавить информацию об опыте всех педагогов учреждения;</li> <li>- создать раздел «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг;</li> <li>- разработать планы индивидуальной работы с обучающимися «группы риска», с неуспевающими в учебе;</li> <li>- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с</li> </ul>

			ограниченными возможностями здоровья.
МБОУ «НОШ № 5»	110,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте размещена достаточно полная информация об организации и ее деятельности;</li> <li>- имеется обратная связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг;</li> <li>- нет информации об опыте работы педагогов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить на сайте образовательного учреждения информацию об опыте работы педагогов;</li> <li>- создать раздел «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг</li> <li>- разработать планы индивидуальной работы с обучающимися «группы риска», с неуспевающими в учебе;</li> <li>- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>
МБОУ «СОШ с. Дачное»	100,1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте размещена полная информация об организации и ее деятельности; имеется информация о педагогах и их опыте работы;</li> <li>- МБОУ «СОШ с. Дачное» находится в приспособленном помещении; не имеется помещений спортивного, актового залов, спортивные занятия проводятся в приспособленном для этого классе;</li> <li>- материально-техническая база создана, имеется современный комплекс для реализации ФСК ГТО;</li> <li>- помещение образовательного учреждения соответствует условиям противопожарной безопасности;</li> <li>- имеется система видеонаблюдения;</li> <li>- здание школы не приспособлено для людей с ограниченными возможностями, пандусы и подъемники отсутствуют;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- помимо раздела обратной связи по удовлетворенности возможностями сайта добавить удовлетворенность качества предоставляемых образовательных услуг;</li> <li>- разработать планы индивидуальной работы:</li> <li>- с обучающимися «группы риска»,</li> <li>- с неуспевающими в учебе;</li> <li>- разработать план оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ (психолого-педагогическое сопровождение)</li> </ul>



		<p>- в образовательном учреждении обучается 2 учащихся с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по АООП ООО, разработаны учебные планы, в которых предусмотрена индивидуальная коррекционная работа за счет части учебного плана, формируемого участниками образовательного процесса;</p> <p>- в образовательном учреждении имеется возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся;</p> <p>- учащиеся образовательного учреждения участвуют в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятиях различного уровня, имеются победители и призеры конкурсов и олимпиад;</p> <p>- наличие объединений дополнительного образования: 7 объединений по туристско-краеведческой и культурологической направленностям, спортивных секций и клубов нет;</p> <p>- психологической службы нет.</p>	
<p>МБОУ «СОШ с. Соловьевка»</p>	<p>104,5</p>	<p>- на сайте размещена достаточно полная информация об организации и ее деятельности;</p> <p>- имеется обратная связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг;</p> <p>- нет информации об опыте работы педагогов.</p>	<p>- добавить обратную связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг;</p> <p>- разместить на сайте образовательного учреждения информацию об опыте работы педагогов;</p> <p>- создать раздел «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг</p> <p>- разработать планы индивидуальной работы:</p> <p>- с обучающимися «группы</p>

			<p>риска»,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с неуспевающими в учебе;</li> <li>- разработать план оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ (психолого-педагогическое сопровождение);</li> <li>- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>
МБОУ «СОШ с.Раздольное»	121,6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте размещена достаточно полная информация об организации и ее деятельности;</li> <li>- имеется обратная связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг;</li> <li>- нет информации об опыте работы педагогов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- добавить обратную связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг;</li> <li>- разместить на сайте образовательного учреждения информацию об опыте работы педагогов;</li> <li>- создать раздел «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг</li> <li>- разработать планы индивидуальной работы:</li> <li>- с обучающимися «группы риска»,</li> <li>- с неуспевающими в учебе;</li> <li>- разработать план оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ (психолого-педагогическое сопровождение);</li> <li>- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>
МБОУ «СОШ с. Чапаево»	108,6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте размещена полная информация об организации и ее деятельности; имеется информация о педагогах и их опыте работы;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- добавить обратную связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг;</li> <li>- разместить на сайте образовательного учреждения информацию об опыте работы педагогов;</li> <li>- создать раздел «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут</li> </ul>

			<p>размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработать планы индивидуальной работы:</li> <li>- с обучающимися «группы риска»,</li> <li>- с неуспевающими в учебе;</li> <li>- разработать план оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ (психолого-педагогическое сопровождение);</li> <li>- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>
МБОУ «СОШ с.Озёрское»	101,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте размещена достаточно полная информация об организации и ее деятельности;</li> <li>- нет информации об опыте работы педагогов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить обратную связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг;</li> <li>- разместить на сайте образовательного учреждения информацию об опыте работы педагогов;</li> <li>- создать раздел «Независимая оценка качества образовательных услуг»;</li> <li>- создать раздел «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг</li> <li>- разработать планы индивидуальной работы с обучающимися «группы риска», с неуспевающими в учебе;</li> <li>- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>
МБОУ «СОШ с.Новиково»	101,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте размещена достаточно полная информация об организации и ее деятельности;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить обратную связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- имеется раздел «Интернет-приемная»;</li> <li>- нет информации об опыте работы педагогов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить на сайте образовательного учреждения информацию об опыте работы педагогов;</li> <li>- создать раздел «Независимая оценка качества образовательных услуг»;</li> <li>- разработать планы индивидуальной работы с обучающимися «группы риска», с неуспевающими в учебе;</li> <li>- создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>
МБУ «Дом детства и юношества»	133,1		
МБДОУ «Детский сад № 3 «Ромашка»	125,7	На сайте размещена полная информация об организации и ее деятельности; имеется информация о педагогах и ссылки на их личные страницы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить обратную связь удовлетворенности качества предоставляемых образовательных услуг;</li> <li>- разместить на сайте образовательного учреждения информацию об опыте работы педагогов;</li> <li>- создать раздел «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг.</li> </ul>